

Algemene voorwaarden T.L.R. Technisch Laboratorium Rotterdam B.V.

1. TOEPASSING

Alle Diensten uitgevoerd door TLR zullen onderworpen zijn aan de bepalingen van de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van elke Overeenkomst (inclusief alle daaruit voortvloeiende contractuele relaties) tussen Opdrachtgever en TLR voor het leveren van Diensten. Alle algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen en zullen niet van toepassing zijn op enige Overeenkomst of Diensten, zelfs niet als deze zijn ingesloten bij, verwezen naar, of afgedrukt op, een (inkoop)order, orderbevestiging, factuur, e-mail of enig ander document of communicatie. De Overeenkomst (en deze AV) prevaleren boven alle voorwaarden en bepalingen die worden geïmpliceerd door handel, gewoonte, industriepraktijk of loop van de handel.

2. DEFINITIES

De volgende termen hebben de volgende betekenis:

Gelieerd betekent, met betrekking tot een Partij, elke vennootschap of andere entiteit, al dan niet een rechtspersoon, die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met die Partij, waarbij 'zeggenschap' over een vennootschap of entiteit betekent: (a) het direct of indirect bezitten van vijftig procent (50%) of meer van het kapitaal van die vennootschap of entiteit, of (b) bij het ontbreken van een dergelijk eigendomsbelang, de substantiële macht om het bestuur van die vennootschap of entiteit te leiden of te doen leiden en het beleid ervan te bepalen.

Overeenkomst betekent de overeenkomst tussen TLR en de Opdrachtgever voor het leveren van de Diensten, bestaande uit de opdracht van de Opdrachtgever zoals geaccepteerd door TLR, inclusief deze AV en alle documenten waarnaar hierin wordt verwezen.

Alle vorderingen, eisen, rechtszaken, procedures, rechtsmiddelen, boetes, straffen, belastingen, verliezen, vonnissen, retentierechten, aansprakelijkheden, schadeloosstellingen, kosten, prijzen, schadevergoedingen (inclusief punitieve en/of exemplaire schadevergoedingen) of onkosten van welke aard dan ook (inclusief redelijke advocaatkosten en andere juridische kosten).

Opdrachtgever betekent de entiteit die is vastgelegd in de opdracht aan TLR voor een van de Diensten en die daarom de Overeenkomst aangaat met TLR.

Materiaal van de Klant betekent alle informatie, documentatie, monsters, feedback, input, gegevens of dossiers (met inbegrip van Vertrouwelijke Informatie) van, van of gerelateerd aan de Klant en/of zijn Gelieerde Ondernemingen, die TLR en/of zijn Vertegenwoordigers noodzakelijk of relevant achten voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

Vertrouwelijke Informatie betekent alle informatie (inclusief Persoonsgegevens) van welke aard dan ook, hoe dan ook overgebracht, in welke vorm dan ook (inclusief schriftelijk, mondeling door demonstratie, elektronisch en op een tastbaar, visueel of machineleesbaar medium) en ongeacht of de informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of niet, die door de Openbaarmaker aan de Ontvanger wordt verstrekt krachtens of ter uitvoering van de Overeenkomst (a) met betrekking tot financiële, fiscale of boekhoudkundige informatie, bedrijfsvoering en -processen, productsamenstellingen, relaties met zakelijke aangelegenheden, klanten, cliënten, leveranciers, werknemers en prospects, marktkansen, marketingstrategieën en -technieken, bedrijfsstrategieën, bedrijfsplannen, intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen, knowhow; (b) die duidelijk is aangeduid als vertrouwelijk of gelijkwaardig; en (c) die is afgeleid van

de informatie waarnaar onder (a) en (b) wordt verwezen; of (d) alle andere gegevens waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze vertrouwelijk zijn.

TLR betekent T.L.R. Technisch Laboratorium Rotterdam B.V. (handelsregisternummer: 24130490).

Gegevensbeschermingswetgeving betekent: (i) Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.w.z. de Algemene Verordening Gegevensbescherming), en (ii) alle andere toepasselijke wetgeving over de Verwerking van Persoonsgegevens en privacy.

Openbaarmaker betekent een Partij en/of haar Vertegenwoordigers die Vertrouwelijke Informatie openbaar maken aan de Ontvanger in het kader van de Overeenkomst.

Gebeurtenis van overmacht betekent elke omstandigheid buiten de redelijke controle van een partij waardoor een partij niet in staat is (tijdig) haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, die niet het gevolg is van de schuld of nalatigheid van de getroffen partij en die door de getroffen partij niet had kunnen worden vermeden door de uitoefening van gepaste ijver en omvat, zonder beperking, gevallen van overmacht, overstroming, droogte, aardbeving of andere natuurrampen; epidemie of pandemie; terroristische aanval, burgeroorlog, oproer of rellen, oorlog, oorlogsdreiging of -voorbereiding, gewapend conflict, instelling van sancties, embargo of verbreking van diplomatieke betrekkingen; nucleaire, chemische of biologische besmetting of sonic boom; elke wet of maatregel van een regering, accreditatieorgaan of overheidsinstantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opleggen van een export- of importbeperking, -quotum of -verbod; instorting van gebouwen, brand, explosie of ongeval; arbeids- of handelsgeschillen, stakingen, industriële acties of uitsluitingen; en onderbreking of storing van nuts-, telecom- of internetdiensten, en cyberaanvallen of softwarestoringen die de bedrijfsactiviteiten aanzienlijk verstoren.

Intellectuele Eigendomsrechten of **IPR** betekent niet-geoctrooieerde uitvindingen; octrooien; handelsmerken; dienstmerken; handelsnamen; domeinnamen; auteursrechten (met inbegrip van rechten op computersoftware); morele rechten; rechten op ontwerpen in welke vorm dan ook; databaserechten; topografierechten; gebruiksmodellen; en alle andere intellectuele eigendomsrechten en licenties op dergelijke rechten; in elk geval, geregistreerd of niet-geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen (en rechten om verlenging of uitbreiding aan te vragen en te verkrijgen) van, en rechten om voorrang te claimen van, deze rechten en alle gelijksoortige of equivalente rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst bestaan of zullen bestaan, w a a r ook ter wereld.

Gebeurtenis van insolabiliteit betekent: (a) de indiening van een verzoek of het uitvaardigen van een beschikking of het nemen van een rechtsgeldig besluit tot liquidatie; (b) insolabiliteit of faillissement krachtens de bepalingen van een insolventie- of faillissementswet; (c) instelling van een procedure krachtens de bepalingen van een insolventie- of faillissementswet of een wet ter verlichting van de schuldenlast, waarbij een dergelijke procedure niet wordt ingetrokken of geannuleerd binnen een periode van dertig (30) dagen na de instelling ervan; of (d) de aanstelling van een curator van de onderneming of het eigendom.

Partij betekent individueel TLR of Opdrachtgever, al naar gelang de context, en **Partijen** betekenen gezamenlijk TLR en Opdrachtgever.

Ontvanger betekent een Partij en/of haar Vertegenwoordigers die Vertrouwelijke Informatie ontvangen in het kader van de Overeenkomst.

Rapport betekent een door TLR aan Opdrachtgever verstrekt of beschikbaar gesteld rapport en/of certificaat waarin de analyseresultaten of enig ander resultaat voortvloeiend uit de door TLR verrichte Diensten zijn opgenomen.

Vertegenwoordigers betekent, met betrekking tot een Partij, de Gelieerde Ondernemingen van die Partij en/of de directeuren, functionarissen, werknemers, agenten en adviseurs van die Partij en/of haar Gelieerde Ondernemingen, en in het geval van TLR zal dit ook elke onderaannemer omvatten die door TLR in dienst is genomen om de Diensten (of enig deel daarvan) uit te voeren en de directeuren, functionarissen, werknemers, agenten en adviseurs van die onderaannemer.

Prijslijst betekent het document dat door TLR aan de Klant wordt uitgegeven, gewoonlijk voorafgaand

aan de eerste opdracht en daarna periodiek (naar goeddunken van TLR), waarin de prijzen voor elke Dienst worden vastgesteld. Een verwijzing naar de Prijslijst is een verwijzing naar de meest recente prijslijst die door TLR aan de Klant is uitgegeven.

Diensten betekent de diensten (die elk van de volgende activiteiten kunnen omvatten: analytische laboratoriumdiensten, ondersteunende laboratoriumdiensten en gerelateerde diensten, inclusief maar niet beperkt tot monsterneming) die door TLR moeten worden uitgevoerd krachtens de Overeenkomst.

AV betekent deze algemene voorwaarden voor laboratoriumdiensten.

3. PLAATSING VAN ORDERS & ACCEPTATIE

- 3.1 Opdrachtgever zal opdrachten verzenden per post of ander elektronisch bericht of door gebruik te maken van TLR's voorbeeldverzendenbladen of elektronische

bestelformulieren of via het klantenportaal op TLR's website.

3.2 Telefonisch gegeven opdrachten dienen door de opdrachtgever direct na het plaatsen schriftelijk te worden bevestigd. Dergelijke opdrachten worden geacht te zijn geplaatst als de Opdrachtgever een monster naar TLR stuurt.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat TLR een door Opdrachtgever geplaatste opdracht accepteert. Elke door TLR geaccepteerde opdracht zal worden behandeld als een afzonderlijke overeenkomst tussen TLR en Opdrachtgever.

- 3.4 Een opdracht wordt geacht door TLR te zijn aanvaard: (a) TLR overgaat tot uitvoering van die opdracht of een door de Opdrachtgever aan TLR toegezonden monster verwerkt, zonder dat hiervoor een schriftelijke bevestiging van TLR nodig is; of (b) TLR de opdracht schriftelijk aanvaardt. Eventuele afwijkingen van de AV zijn alleen van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk in de opdracht zijn aangegeven, zoals aanvaard door TLR, in welk geval dergelijke afwijkingen voorrang hebben.

4. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 4.1. TLR zal de Diensten met gepaste vakkundigheid en zorg uitvoeren in overeenstemming met de specifieke instructies van de Klant voor zover deze instructies door TLR worden geaccepteerd, of bij afwezigheid van dergelijke instructies, in overeenstemming met de methoden die TLR geschikt acht op basis van gebruikelijke praktijken en/of op technische, operationele en/of financiële gronden.
- 4.2. TLR zal bepalen welke Vertegenwoordigers de Diensten zullen uitvoeren. TLR mag, naar eigen goeddunken, de uitvoering van de Diensten (geheel of gedeeltelijk) uitbesteden zonder voorafgaande kennisgeving aan of goedkeuring van de Opdrachtgever. TLR blijft verantwoordelijk en aansprakelijk tegenover de Opdrachtgever voor de uitvoering van dergelijke uitbestede Diensten alsof deze door TLR werden uitgevoerd.
- 4.3. TLR zal commercieel redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan zijn geschatte leveringsdata, prestatietijden en doorlooptijden (indien van toepassing). Geschatte data en/of tijden vormen echter geen verplichting voor TLR, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Onder geen enkele omstandigheid mag de Opdrachtgever de Overeenkomst of een order opschorten of beëindigen; of enige vorm van schadevergoeding opleggen vanwege het niet voldoen aan geschatte data en/of tijden.
- 4.4. Alle software van TLR wordt beschikbaar gesteld op een 'as is', 'where is' basis zonder enige vorm van garantie. TLR kan de inhoud en reikwijdte van de software op elk moment aanpassen en de software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud en/of andere vormen van service.
- 4.5. Indien TLR niet uitdrukkelijk door Opdrachtgever is gemandateerd en betaald voor het vaststellen van het bemonsteringsplan (inclusief welke monsters van welke grondstoffen en eindproducten en met welke frequentie moeten worden geanalyseerd) en het vaststellen van de precieze reeks uit te voeren analyses of indien Opdrachtgever de aanbevelingen van TLR niet heeft opgevolgd, draagt TLR geen verantwoordelijkheid indien het bemonsteringsplan en/of de reeks uit te voeren analyses onvoldoende of ongeschikt blijken te zijn.
- 4.6. De Diensten worden uitgevoerd binnen de grenzen van het toepassingsgebied zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Indien, na een verzoek of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, TLR diensten uitvoert buiten de inhoud of het bereik van de Diensten zoals uiteengezet in de Overeenkomst, zullen dergelijke diensten onder de Overeenkomst vallen en zal de Opdrachtgever TLR vergoeden voor dergelijke diensten in overeenstemming met artikel 7.1.
- 4.7. Door de Overeenkomst aan te gaan of de Diensten uit te voeren, nemen TLR en zijn Vertegenwoordigers niet de plaats in van de Opdrachtgever, zijn Vertegenwoordigers of enige derde partij en nemen TLR en zijn Vertegenwoordigers geen verplichtingen of verplichtingen van de Opdrachtgever, zijn Vertegenwoordigers of enige derde partij in, trekken deze niet in, geven deze niet vrij of (beloven deze) deze niet na te komen.
- 4.8. TLR handelt alleen voor Opdrachtgever. De Rapporten en/of analyseresultaten zijn uitsluitend voor gebruik en voordeel van de Opdrachtgever en mogen niet (publiekelijk) openbaar gemaakt worden of gebruikt en/of geëxploiteerd worden door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TLR. TLR zal onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige gevolgen die resulteren uit of voortvloeien uit (a) de openbaarmaking van dergelijke Rapporten en/of resultaten; (b) het gebruik en/of de exploitatie van dergelijke Rapporten en/of resultaten door een derde partij; of (c) enig vertrouwen op dergelijke Rapporten en/of resultaten door een derde partij, en de Klant zal TLR en zijn Vertegenwoordigers vrijwaren van enige Claims die worden beweerd tegen, of die worden opgelopen, gedragen of geleden door TLR of één van zijn Vertegenwoordigers die beweren of gebaseerd zijn op clause 4.8 (a) tot en met 4.8 (c).

- 4.9. Vertrouwen op de Rapporten is beperkt tot de feiten en verklaringen daarin, die de resultaten weergeven van de monsters die door TLR zijn geanalyseerd op het moment dat het monster werd geanalyseerd.
- 4.10. TLR geeft geen garantie, expliciet of impliciet, dat de door TLR geleverde analyseresultaten zullen voldoen aan de (acceptatie)criteria en/of detectielimieten die zijn vastgesteld door de Klant, een derde partij, overheidsinstantie of voorgeschreven door de wet, een contract of een accreditatie- of certificatiernorm, en TLR aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het niet voldoen aan dergelijke criteria of limieten.
- 4.11. Elk Rapport en de daarin opgenomen analyseresultaten hebben uitsluitend betrekking op het monster dat door TLR is geanalyseerd/onderzocht. Rapporten en/of analyseresultaten geven geen mening over de bulk waaruit de monsters zijn genomen of getrokken, tenzij de monsters direct door TLR zijn genomen en getrokken als onderdeel van de omvang van de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 4.12. TLR zal commercieel redelijke zorg gebruiken bij het hanteren en opslaan van de monsters, maar TLR kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies, schade of vernietiging van monsters, zelfs niet na ontvangst in het laboratorium van TLR.
- 4.13. Alle monsters of andere materialen die door TLR getest moeten worden, moeten in goede staat verkeren zodat TLR ze onder normale omstandigheden kan prepareren, verwerken en analyseren. TLR heeft het recht om een eerste onderzoek van de monsters of andere materialen uit te voeren om de conditie ervan te controleren voordat de monsters worden verwerkt. De kosten van dit eerste onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever, indien de monsters of materialen niet voldoen aan de in dit artikel 4.13 beschreven eisen. Indien het resultaat van het eerste onderzoek is dat een analyse onmogelijk is of slechts mogelijk is onder moeilijkere omstandigheden dan oorspronkelijk voorzien (bijvoorbeeld omdat de monsters of materialen zijn doorspekt met vreemde materialen of stoffen die niet door Opdrachtgever zijn gemeld of zijn aangetast). TLR heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen of op te schorten zonder enige aansprakelijkheid; en Opdrachtgever zal alle door TLR tot dan toe gemaakte kosten dragen.
- 4.14. TLR mag monsters onmiddellijk na het uitvoeren van de analyse weggooien of vernietigen, tenzij (a) gebruikelijk is dat TLR een dergelijk monster gedurende een bepaalde periode bewaart met een maximum van twee (2) maanden; of (b) TLR en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen dat TLR het monster gedurende een bepaalde periode bewaart. TLR mag de monsters na het verstrijken van de bewaartermijn, zonder nadere kennisgeving aan Opdrachtgever, verwijderen of vernietigen. Indien Opdrachtgever verzoekt om het retourneren van monsters die TLR niet nodig had, zal TLR deze aan Opdrachtgever retourneren, voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.15. In het geval TLR door de wet of door een overheidsinstantie of andere regelgevende autoriteit verplicht wordt om Materiaal van de Cliënt, analyseresultaten of het Rapport of een deel daarvan openbaar te maken, mag TLR dit doen zonder de Cliënt eerst over deze openbaarmaking te informeren en zonder enige vorm van aansprakelijkheid.
- 4.16. TLR mag Materiaal van de Cliënt in zijn archieven bewaren gedurende de periode zoals uiteengezet in zijn interne bewaarbeleid en/of voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving. Als een schikkingsonderhandeling, Claim, rechtszaak of andere actie met betrekking tot Materiaal van de Cliënt is begonnen voordat de bewaarperiode is verstreken, zal het Materiaal van de Cliënt worden bewaard tot de actie is afgerond en alle kwesties die daaruit voortvloeien zijn opgelost en tot alle schikkingsonderhandelingen, Claims, rechtszaken of andere acties met betrekking tot Materiaal van de Cliënt zijn afgesloten en volledig zijn opgelost. Indien en voor zover mogelijk zal TLR al het Materiaal van de Cliënt aan het einde van de bewaarperiode naar eigen goeddunken retourneren of vernietigen.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1. Cliënt erkent dat: (a) TLR noch een van haar Vertegenwoordigers de rol van verzekeraar of garant vervult met betrekking tot de geschiktheid, kwaliteit, verhandelbaarheid, geschiktheid voor het doel, naleving of prestaties van het product of materiaal waaruit het monster is genomen of getrokken en dat TLR niet verplicht is om stoffen of feiten die buiten het bereik van de Diensten vallen te analyseren en/of onderzoeken of hierover te rapporteren; en (b) Rapporten zijn niet uitputtend en zijn niet noodzakelijk ontworpen of bedoeld om alle kwesties van kwaliteit, veiligheid of toestand van het monster te behandelen en weerspiegelen niet alle normen die van toepassing kunnen zijn op de producten of materialen waaruit het monster is genomen of getrokken.
- 5.2. De Opdrachtgever zal, op eigen kosten: (a) volledige en tijdige medewerking verlenen in alle zaken die betrekking hebben op de Diensten; (b) prompt reageren op vragen van TLR en haar vertegenwoordigers; (c) TLR en haar vertegenwoordigers tijdig voorzien van al het Materiaal van de Opdrachtgever dat nodig is voor de uitvoering van de Diensten; (d) voor zover TLR is ingeschakeld om monsters te nemen, de Vertegenwoordigers van TLR onvoorwaardelijke en ongehinderde toegang verlenen tot de locatie/het punt waar de monsters moeten worden

- genomen en alle noodzakelijke acties ondernemen om omstandigheden of gebeurtenissen die de uitvoering van de Diensten hinderen of belemmeren te elimineren of te verhelpen.
- 5.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de opdracht en al het Materiaal van de Opdrachtgever. De cliënt erkent dat TLR en zijn vertegenwoordigers kunnen vertrouwen op deze opdracht en het Materiaal van de cliënt zonder enige verplichting om de juistheid, volledigheid of authenticiteit hiervan te bevestigen of te verifiëren. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor Claims die worden ingediend tegen, of opgelopen, gedragen of geleden door TLR of een van zijn Vertegenwoordigers die beweren of gebaseerd zijn op de onjuistheid of onvolledigheid van de opdracht of het Materiaal van de Opdrachtgever.
- 5.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste levering en transport van monsters. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door TLR, aanvaardt TLR geen verantwoordelijkheid voor verlies of schade, die kan optreden aan een monster tijdens het transport. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor de beveiliging, verpakking en verzekering van het monster vanaf de verzending totdat het monster is afgeleverd bij het laboratorium van TLR.
- 5.5. De Opdrachtgever verklaart en garandeert TLR dat alle monsters die naar TLR worden gestuurd veilig en in een stabiele conditie zijn en verbindt zich ertoe TLR en zijn vertegenwoordigers te vrijwaren van enige Claims die worden beweerd tegen, of opgelopen, gedragen of geleden door TLR of een van zijn vertegenwoordigers die beweren of gebaseerd zijn op een monster dat niet in een veilige of stabiele conditie is, ondanks dat de Opdrachtgever een indicatie heeft gegeven op het monster, in de bestelling of anderszins van een waargenomen probleem met het monster.
- 5.6. Opdrachtgever dient TLR altijd voorafgaand aan verzending schriftelijk te informeren en de verpakking en/of monsters op de juiste wijze te labelen, indien de monsters gevaarlijk of anderszins van gevaarlijke aard zijn.
- 5.7. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat geen enkel monster gevaar oplevert, ook niet op zijn locatie, tijdens het transport, in het laboratorium of anderszins voor TLR's gebouwen, eigendommen of vertegenwoordigers. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de regelgeving voor gevaarlijk afval wordt nageleefd, inclusief met betrekking tot informatie, transport en verwijdering en om TLR en zijn vertegenwoordigers te informeren over alle gezondheids- en veiligheidskwesaties met betrekking tot de monsters, inclusief alle bekende of vermoede toxische of andere verontreinigende stoffen die aanwezig kunnen zijn in het monster en het waarschijnlijke niveau van verontreiniging evenals de risico's voor TLR's gebouwen, eigendommen en vertegenwoordigers met betrekking tot de verontreiniging. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor en TLR en zijn Vertegenwoordigers vrijwaren voor alle Claims die worden beweerd tegen, of die worden opgelopen, opgelopen of geleden door TLR of een van zijn Vertegenwoordigers die beweren of gebaseerd zijn op een schending of niet-naleving door de Klant of de Vertegenwoordigers van de Klant van deze clausule 5.7.
- 5.8. De Klant verklaart en garandeert dat hij de Diensten niet aanschafft voor doeleinden die (direct of indirect) verboden zijn door de sanctieregels en voorschriften van Nederland, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten van Amerika. Verder zal het de Diensten van TLR en of de Rapporten niet gebruiken in verband met activiteiten die verboden zijn door dergelijke regels en voorschriften (inclusief, zonder beperking, het bekendmaken van de Rapporten aan een persoon of organisatie waaraan Nederland, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Staten individuele en economische sancties hebben opgelegd).
- 5.9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Klant geen kopieën maken van (de inhoud van) een Rapport anders dan voor intern gebruik. Deze kopieën dienen duidelijk als zodanig herkenbaar te zijn en mogen slechts in hun geheel worden gereproduceerd.
- 5.10. TLR zal niet in gebreke of in verzuim zijn; noch zal TLR op enigerlei wijze aansprakelijk zijn als en voor zover een dergelijke inbreuk of verzuim het gevolg is

van een inbreuk op of vertraging in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever zal TLR dragen en/of vergoeden voor alle kosten die het gevolg zijn van een dergelijke inbreuk of vertraging.

- 5.11. Opdrachtgever dient TLR (g emotiveerd) schriftelijk in kennis te stellen van (vermeende) tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten uiterlijk veertien (14) dagen na de ontdekking, of nadat Opdrachtgever de (vermeende) tekortkoming redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Opdrachtgever verliest alle rechten, bevoegdheden en rechtsmiddelen in verband met de uitvoering van de Diensten.

- met een tekortkoming van TLR indien Opdrachtgever nalaat TLR hiervan op de hoogte te stellen. TLR behoudt zich het recht voor om (vermeende) tekortkomingen te betwisten en kan nader onderzoek h i e r n a r verlangen. In het geval van een tekortkoming waarvoor bewezen is dat TLR verantwoordelijk is, zal Opdrachtgever TLR een redelijke termijn geven om de tekortkomingen te verhelpen door middel van het opnieuw uitvoeren van de Diensten waarvan bewezen is dat er sprake is van een tekortkoming. TLR is geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever indien zij de tekortkoming in de uitvoering van de Diensten adequaat verhelpt.
- 5.12. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de analysesresultaten, is TLR slechts gehouden de analyses kosteloos te herhalen indien aan alle navolgende voorwaarden is voldaan:
- (a) Opdrachtgever heeft -in gemotiveerd detail- zijn bezwaren ten aanzien van analysesresultaten onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever de analysesresultaten heeft o n t v a n g e n schriftelijk gemeld; (b) Opdrachtgever kan aantonen dat (vermeende) vals positieve resultaten een direct gevolg zijn van een tekortkoming in de uitvoering van de Diensten; (c) TLR heeft een voldoende hoeveelheid van het oorspronkelijke monster voorhanden; en (d); de resultaten van de herhaalde analyse wijken materieel af van die van de eerste. Als niet aan al deze voorwaarden wordt voldaan, zal de Opdrachtgever alle kosten moeten betalen, inclusief bemonsterings-, transport-, analyse- en verwijderingskosten voor elke herhaalde analyse.
- 5.13. TLR's verplichting met betrekking tot (vermeende) tekortkomingen is zoals uiteengezet in artikel 5.11 en 5.12: (a) het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor alle claims met betrekking tot eventuele defecten en/of tekortkomingen met betrekking tot de Diensten; en (b) komt in de plaats van alle andere bepalingen, voorwaarden of garanties, hetzij mondeling, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van alle wettelijke impliciete bepalingen met betrekking tot bevredigende kwaliteit, vrijheid van defecten, geschiktheid voor het doel of redelijke zorg en vaardigheid, voortvloeiend uit de werking van de wet of anderszins.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1. De eigendom van IER die voor de aanvangsdatum van de Overeenkomst in het bezit zijn van een Partij of haar Vertegenwoordigers, of die anderszins buiten het toepassingsgebied van de Overeenkomst zijn gecreëerd zonder gebruik van of verwijzing naar Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmaker, blijft te allen tijde berusten bij die Partij of haar Vertegenwoordiger, naargelang het geval.
- 6.2. Alle intellectuele eigendomsrechten van TLR in de Diensten en alle hulpmiddelen, methodologieën, technieken en documenten van welke aard dan ook, die TLR gebruikt bij de uitvoering van Diensten en alle ontwikkelingen, wijzigingen of verbeteringen van dergelijke intellectuele eigendomsrechten, zijn en zullen te allen tijde bij TLR blijven berusten. TLR verleent hierbij aan de Opdrachtgever het recht om dergelijke IER te gebruiken ten behoeve van het gebruik van het Rapport door de Opdrachtgever op een wijze die gebruikelijk is in de branche en met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TLR de IER van TLR wijzigen of aanvullen. De Opdrachtgever zal geen enkele verwijzing naar TLR als zijnde de rechtmatige eigenaar van de IER van de Consultant wijzigen, onleesbaar maken of verwijderen. Indien de Opdrachtgever een schending pleegt van een wezenlijke voorwaarde of bepaling van de Overeenkomst, kan TLR het gebruiksrecht zoals uiteengezet in dit artikel intrekken.
- 6.3. De Opdrachtgever verleent TLR en zijn Vertegenwoordigers een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om gebruik te maken van de IE-rechten die rusten op of zijn vervat in het Materiaal van de Opdrachtgever voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, op voorwaarde dat niets de Opdrachtgever of zijn Vertegenwoordigers zal verplichten om te handelen in strijd met enige geheimhoudingsverplichting die verschuldigd is aan een derde partij.

7. VERGOEDINGEN, FACTURERING EN BETALING

- 7.1. Als tegenprestatie voor het uitvoeren van de Diensten door TLR, zal Opdrachtgever TLR de bedragen betalen die gespecificeerd of te berekenen zijn in overeenstemming met de Prijslijst of anderszins schriftelijk overeengekomen tussen Partijen. Verzoeken voor urgente analyses kunnen

onderhevig zijn aan een toeslag. Indien een toeslag van toepassing is, zal TLR Opdrachtgever hiervan voor aanvang van de Diensten op de hoogte stellen.

- 7.2. Opdrachtgever zal TLR alle kosten dragen en/of vergoeden met betrekking tot het verzenden, importeren, exporteren, inklaren, afleveren, bewaren, afvoeren en/of retourneren van monsters die naar TLR zijn gestuurd, inclusief het adequaat afvoeren van gevaarlijk afval afkomstig van het monster, al dan niet omschreven als gevaarlijk afval. Daarnaast is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de betaling van eventuele overboekingskosten die door de bank in rekening worden gebracht.
- 7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen TLR en Opdrachtgever, is TLR's Prijslijst geldig van 1 januari tot en met 31 december. TLR mag, naar eigen goeddunken, de Prijslijst jaarlijks aanpassen.
- 7.4. Tenzij de Overeenkomst een andere betalingstermijn bevat, zal Opdrachtgever de facturen van TLR binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betalen.
- 7.5. Indien de Klant de inhoud van de factuur betwist, dient hij dit gemotiveerd kenbaar te maken binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, zoniet wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Dergelijke bezwaren ontslaan de Klant niet van zijn verplichting om de gefactureerde bedragen op de vervalddag te betalen.
- 7.6. Alle in de Prijslijst of enige andere prijsopgave vermelde bedragen zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde, omzetbelasting, gebruiksbelasting of accijns of soortgelijke belasting of heffing en exclusief opgelegde heffingen of rechten (gezamenlijk "**Belastingen**"), die afzonderlijk in de factuur zullen worden opgenomen en, indien van toepassing, aanvullend op deze bedragen zullen worden betaald.
De Opdrachtgever zal TLR en zijn Vertegenwoordigers volledig vrijwaren, schadeloos stellen en, op eerste schriftelijk verzoek, verdedigen van en tegen alle Belastingen (inclusief boetes, boetes en rente daarop) die door een bevoegde autoriteit worden opgelegd met betrekking tot de Diensten die door of namens TLR worden uitgevoerd, voor zover dergelijke Belastingen door de Opdrachtgever of zijn Vertegenwoordigers verschuldigd zijn.
- 7.7. Alle door de Opdrachtgever aan TLR verschuldigde bedragen zullen volledig worden betaald zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding. Alle betalingen die gedaan moeten worden onder de Overeenkomst zullen gedaan worden zonder enige aftrek van enige (lokale of inhouding) Belastingen, heffingen, licenties, rechten, kosten, vergoedingen en inhoudingen van welke aard dan ook door enige overheidsinstantie behalve zoals vereist door de wet. Indien de Opdrachtgever genoodzaakt is om een dergelijke inhouding te doen, zal hij aan TLR zulke aanvullende bedragen betalen als nodig zijn om de ontvangst door TLR te verzekeren van het volledige bedrag dat TLR zou hebben ontvangen zonder de inhouding.
- 7.8. Indien de Opdrachtgever nalaat om een betaling te doen wanneer deze verschuldigd is onder de Overeenkomst op de vervaldatum, dan zal de Opdrachtgever, zonder TLR's rechten en rechtsmiddelen te beperken, rente betalen over het achterstallige bedrag vanaf de vervaldatum totdat de betaling van het achterstallige bedrag is voldaan, hetzij voor of na een vonnis, in een bedrag gelijk aan (a) tien procent (10%) per jaar; of (b) als de Nederlandse wettelijke commerciële rente hoger is dan tien procent (10%) per jaar, dan die rente. Daarnaast zal de Klant onmiddellijk aan TLR en/of de Vertegenwoordigers van CU het bedrag betalen van alle redelijke kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die door TLR en/of de Vertegenwoordiger van TLR gemaakt zijn in verband met (a) iedere inspanning van TLR en/of de Vertegenwoordigers van TLR om eventuele late betalingen door de Klant te innen en/of (b) de handhaving van, of het behoud van rechten onder, de Overeenkomst in het algemeen en iedere procedure die door of tegen TLR en/of de Vertegenwoordigers van TLR ingesteld is als gevolg van dergelijke inspanningen voor handhaving of behoud.
- 7.9. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, kunnen facturen per e-mail worden verzonden. Dergelijke facturen gelden als originelen en worden bij ontvangst van de e-mail aan de Klant bezorgd.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van TLR en haar Vertegenwoordigers voor enige en alle Claims zal niet meer bedragen dan: (a) een bedrag gelijk aan tien (10) keer de door TLR ontvangen Vergoedingen (exclusief toepasselijke belastingen) met betrekking tot (dat deel van) de Diensten die tot een dergelijke Claim hebben geleid; of (b) een cumulatief maximumbedrag van twintigduizend euro (EUR 20.000,-), afhankelijk van welke van (a) of (b) minder is.
- 8.2. In geen geval zal TLR of zijn Vertegenwoordigers aansprakelijk zijn jegens de Cliënt of een derde partij voor gevolgschade, indirecte, incidentele, speciale of exemplaire schade, punitieve of versterkte schade (inclusief, zonder beperking: winstderving, inkomstderving of verlies van

zakelijke kansen, waardevermindering, schade aan reputatie en/of goodwill voortvloeiend uit, gerelateerd aan of in verband met de Overeenkomst, ongeacht: (a) of dergelijke schade te voorzien was; (b) of de Klant al dan niet op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade; en (c) van de wettelijke of billijke theorie (contact, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins) waarop een Claim is gebaseerd. Verder zal TLR of zijn vertegenwoordigers in geen geval aansprakelijk zijn voor kosten of gevolgen van een terugroeping van een product, met inbegrip van maar niet beperkt tot kosten van kennisgeving en vernietiging of teruggave van het teruggeroepen product en het bedrag dat voor het teruggeroepen product is betaald.

- 8.3. De beperkingen en uitsluitingen die in dit artikel 8 worden uiteengezet, zijn ook van toepassing op het voordeel van vertegenwoordigers van TLR.
- 8.4. De Opdrachtgever zal TLR en haar Vertegenwoordigers volledig vrijwaren, schadeloos stellen en, op eerste schriftelijk verzoek, verdedigen van en tegen alle Claims die worden beweerd tegen, of die worden opgelopen, ondersteund of geleden door deze gevrijwaarde personen als gevolg van, gerelateerd aan of in verband met de Overeenkomst op welke manier dan ook, met dien verstande dat dit alleen van toepassing zal zijn als en voor zover het totaal van dergelijke andere Claims de cumulatieve totale aansprakelijkheid zoals uiteengezet in artikel 8.1 hierboven overschrijdt.
- 8.5. Het is de Klant verboden om juridische stappen te ondernemen tegen TLR of een van zijn Vertegenwoordigers na het verstrijken van drie (3) maanden vanaf de dag waarop de Klant zich bewust werd, of redelijkerwijs bewust had moeten zijn, van de Claim. In elk geval zullen alle vorderingen tegen TLR of een van zijn vertegenwoordigers verjaren na het verstrijken van zes (6) maanden na de gebeurtenis die aanleiding gaf tot een dergelijke vordering.
- 8.6. Clausule 8.1 tot en met clausule 8.5 en clausule 8.9 zijn van toepassing ongeacht de oorzaak en ongeacht nalatigheid of plichtsverzuim (wettelijk of anderszins) en ongeacht of dergelijke claims gebaseerd zijn of beweerd worden gebaseerd te zijn op nalatigheid (inclusief enige, gezamenlijke, gelijktijdige of anderszins), schending van enige garantie, voorwaarde of voorwaarde (wettelijk of anderszins), schending van de overeenkomst, statuten, risicoaansprakelijkheid of anderszins en ongeacht enige claim op grond van onrechtmatige daad, contract of anderszins op grond van de wet.
- 8.7. Clausule 8.1 tot en met clausule 8.6 zijn niet van toepassing indien TLR, haar Gelieerde ondernemingen of een van de directeuren of senior managers van TLR of dergelijke Gelieerde ondernemingen frauduleus heeft gehandeld of hun handelingen of nalatigheid opzettelijke verzwijging, opzettelijke opzet, grove nalatigheid of opzettelijke roekeloosheid vormen. Bovendien is niets in deze clausule 8 bedoeld of zal enige aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor zover een dergelijke aansprakelijkheid niet beperkt of uitgesloten kan worden door dwingend recht.
- 8.8. De Vergoedingen en de overige bepalingen van de Overeenkomst weerspiegelen naar behoren de risicoverdelingen tussen de Partijen. Opdrachtgever erkent dat de bepalingen van dit artikel 8 de basis vormen van de vergoedingen die TLR in rekening brengt met betrekking tot de Diensten en een essentieel onderdeel zijn van de Overeenkomst.
- 8.9. Elke Partij zal al het redelijke doen om Claims voortvloeiend uit, verband houdend met of in verband met de Overeenkomst te beperken.

9. OVERMACHT

- 9.1. TLR noch de Opdrachtgever zullen aansprakelijk zijn voor het niet of vertraagd nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst die praktisch onmogelijk zijn geworden d o o r een geval van Overmacht. Schriftelijke kennisgeving van het falen of de vertraging van een partij in de uitvoering als gevolg van een geval van Overmacht moet aan de

andere partij worden gegeven niet later dan vijf (5) werkdagen na het begin van het geval van Overmacht, welke kennisgeving de gebeurtenis van Overmacht en de acties die zijn ondernomen om de impact ervan te minimaliseren zal beschrijven.

Pagina 3
van 4

Versiedatum: 27-03-2024

Alle leveringsdata en doorlooptijden die worden beïnvloed door een geval van Overmacht worden opgeschort voor de duur van een dergelijk geval van Overmacht. Indien mogelijk worden de Services niet geannuleerd, maar opnieuw gepland en worden nieuwe leveringsdata overeengekomen zodra dit praktisch haalbaar is nadat de Gebeurtenis van Overmacht ophoudt te bestaan.

- 9.2. Indien de omstandigheden die de overmachtsituatie veroorzaken niet permanent kunnen worden verholpen, of indien zij resulteren in een vertraging die langer duurt dan dertig (30) dagen, kan elke partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving door de andere partij, worden de partijen ontheven van hun verdere contractuele verplichtingen, met uitzondering van hun eventuele opgebouwde rechten en de eindafrekening die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst.

10. BEËINDIGING EN OPSCHORTING

- 10.1. TLR kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst opschorten door een kennisgeving van beëindiging of opschorting aan de Opdrachtgever te sturen, indien de Opdrachtgever: (a) een verschuldigd bedrag onder de Overeenkomst niet betaalt op de vervaldatum voor betaling en niet minder dan zeven (7) dagen na schriftelijk te zijn aangemaand om een dergelijke betaling te doen in gebreke blijft; of (b) een schending pleegt van een andere voorwaarde van de Overeenkomst waarvan de schending niet kan worden hersteld; of (c) een schending pleegt van een andere voorwaarde van de Overeenkomst die kan worden hersteld en de Opdrachtgever vervolgens nalaat om deze schending te herstellen binnen dertig (30) dagen na schriftelijk te zijn aangemaand om dit te doen; of (d) het onderwerp wordt van een Gebeurtenis van Insolventie.
- 10.2. TLR is niet aansprakelijk voor Claims die voortvloeien uit de opschorting of beëindiging van de Overeenkomst volgens artikel 10.1.
- 10.3. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door het sturen van een kennisgeving van beëindiging aan TLR, indien TLR: (a) een wezenlijke schending van de Overeenkomst begaat welke schending onherstelbaar is; of (b) een wezenlijke schending van de Overeenkomst begaat welke herstelbaar is en TLR vervolgens nalaat deze schending binnen dertig (30) dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand te herstellen; (c) onderhevig wordt aan een Gebeurtenis van Insolventie.
- 10.4. In het geval dat TLR deze Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met artikel 10.1: (a) zal TLR worden ontheven van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst; en (b) zullen alle bedragen die onder de Overeenkomst verschuldigd zijn voor Diensten die vóór de datum van beëindiging zijn uitgevoerd onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar worden door de Klant; en de Klant zal TLR vergoeden voor alle gedocumenteerde kosten en uitgaven die TLR (moet) maken als gevolg van een dergelijke beëindiging.
- 10.5. In het geval dat de Klant deze Overeenkomst beëindigt in overeenstemming met artikel 10.3: (a) zullen alle bedragen die onder de Overeenkomst verschuldigd zijn voor Diensten die vóór de datum van beëindiging zijn uitgevoerd binnen veertien (14) dagen na de datum van beëindiging door de Klant verschuldigd en betaalbaar zijn; en (b) onder voorbehoud van de beperking en uitsluitingen zoals uiteengezet in artikel 8 en niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst, zal TLR aan de Klant alle gedocumenteerde directe kosten en uitgaven betalen die door de Klant (moeten) worden gemaakt als een direct gevolg van een dergelijke beëindiging. Om twijfel te vermijden zal het voorgaande het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant zijn en als volledige en definitieve genoegdoening van alle Vorderingen in verband met de beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met artikel 10.3.
- 10.6. De beëindiging of afloop van de Overeenkomst heeft geen invloed op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen of aansprakelijkheden van de Partijen die zijn ontstaan tot de datum van beëindiging of afloop, met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen in verband met een schending van de Overeenkomst die bestond op of vóór de datum van beëindiging of afloop.

11. VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

- 11.1. De Ontvanger zal, en zal ervoor zorgen dat zijn Vertegenwoordigers: (a) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmaker vertrouwelijk houden, door ten minste de zorgvuldigheidsnorm toe te passen die hij gebruikt om zijn eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen en in elk geval niet minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid; en (b) dergelijke Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden van het uitvoeren van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst; en (c) tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmaker.
- 11.2. De Ontvanger mag Vertrouwelijke Informatie van de Melder op een "need to know" basis bekendmaken aan zijn en haar Gelieerde Vertegenwoordigers, wettelijke auditors en regelgevende instanties die regelgevende of toezichhoudende autoriteit hebben over hun bedrijven, op voorwaarde dat hij deze partijen eerst zal informeren over de vertrouwelijke aard van deze Vertrouwelijke Informatie en hij ervoor zal zorgen dat deze partijen gebonden zijn door vertrouwelijkheidsverplichtingen met betrekking tot deze Vertrouwelijke Informatie die niet minder zwaar zijn dan de verplichtingen die in deze clausule 11 worden uiteengezet.
- 11.3. De bepalingen van artikel 11.1 en 11.2 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie van Openbaarmaker die: (a) reeds op niet-vertrouwelijke basis in het bezit was van de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers vóór de bekendmaking ervan door of namens de Bekendmaker of zijn Vertegenwoordigers; of (b) publiekelijk bekend is of wordt, anders dan als gevolg van een schending van dit artikel 11; (c) op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was, is of wordt voor de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers van een persoon die, voor zover hen bekend, niet onderworpen is aan enige verplichting die de openbaarmaking ervan beperkt; of (d) onafhankelijk ontwikkeld is door de Ontvanger of zijn Vertegenwoordigers zonder gebruik van of verwijzing naar de informatie die openbaar gemaakt is door of namens de Openbaarmaker of zijn Vertegenwoordigers.
- 11.4. De openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie zal niet worden opgevat als het verlenen van rechten, door licentie of anderszins, aan de Ontvanger of zijn vertegenwoordigers op Vertrouwelijke Informatie van de Openbaarmaker of op Intellectuele Eigendomsrechten die zijn uitgegeven of kunnen worden uitgegeven op basis van dergelijke Vertrouwelijke Informatie, anders dan het recht om dergelijke Vertrouwelijke Informatie te gebruiken voor het uitvoeren van hun verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 11.5. TLR en zijn Vertegenwoordigers mogen, en Opdrachtgever machtigt TLR en zijn Vertegenwoordigers hierbij om, bepaalde Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan zijn accreditatie-instantie wanneer, naar de redelijke mening van TLR en zijn Vertegenwoordigers, TLR verplicht of vereist is om dit te doen door de accreditatieregels. TLR en zijn Vertegenwoordigers zullen niet aansprakelijk zijn voor enige Claims die worden ingediend tegen, of opgelopen, gedragen of geleden door de Klant als gevolg van de bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie van de Klant aan en het gebruik daarvan door de accreditatie-instantie van TLR.
- 11.6. De bepalingen van deze clausule zullen niet verhinderen dat TLR het eeuwige recht heeft om geaggregeerde, geanonimiseerde en statistische gegevens afgeleid van de Diensten te gebruiken, en niets hierin zal TLR beperken in het gebruik van deze gegevens voor zakelijke en/of operationele doeleinden, op voorwaarde dat TLR dergelijke gegevens die de identiteit van de Klant of Vertrouwelijke Informatie van de Klant onthullen, niet deelt met derden.
- 11.7. Elke Partij zal alle nodige stappen ondernemen en ervoor zorgen dat haar Filialen alle nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat zij en haar Filialen te allen tijde zullen handelen in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetten.
- 11.8. De Partijen erkennen dat voor de doeleinden van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, elke Partij optreedt als een verantwoordelijke voor de verwerking met betrekking tot de Persoonsgegevens die worden uitgewisseld in verband met de Overeenkomst. Elke Partij verwerkt Persoonsgegevens als verantwoordelijke voor de verwerking ten behoeve van de uitvoering van deze contractuele relatie en voor legitieme belangen.

12. DIVERSEN

- 12.1. Indien een bepaling in deze AV of de Overeenkomst in enig opzicht geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt een dergelijke bepaling uit de Overeenkomst weggelaten en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht alsof de Overeenkomst was uitgevoerd zonder de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling. Indien de ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid zo fundamenteel is dat het de verwezenlijking van de doelstellingen van de Overeenkomst verhindert, zullen de Partijen alles in het werk stellen om te goeder trouw een nieuwe bepaling overeen te komen die zo weinig mogelijk verschilt van deze bepaling, rekening houdend met de inhoud en het doel van de Overeenkomst.
- 12.2. De relatie tussen Partijen is die van onafhankelijke aannemers. De details van de methode en wijze van uitvoering van de Diensten zijn onder eigen controle van TLR, waarbij Opdrachtgever alleen geïnteresseerd is in de resultaten daarvan. Niets in de Overeenkomst en geen enkele actie ondernomen

- door de Partijen onder de Overeenkomst zal een partnerschap, vereniging, joint venture of andere samenwerkingsentiteit tussen de Partijen vormen, noch zal een Partij de partner, agent of wettelijke vertegenwoordiger van de andere Partij worden.
- 12.3. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze AV vormt het niet uitoefenen of vertragen door een Partij van een recht of rechtsmiddel dat onder de Overeenkomst of de wet is voorzien, geen verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal dit de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel voorkomen of beperken. Geen enkele enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel voorzien onder de Overeenkomst of door de wet zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen verklaring van afstand van enig recht of rechtsmiddel onder deze AV is van kracht tenzij het uitdrukkelijk wordt vermeld als een verklaring van afstand en schriftelijk aan de andere partij wordt meegedeeld.
- 12.4. De Overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Diensten en vervangt alle eerdere overeenkomsten, regelingen en afspraken, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking daartoe.
- 12.5. Elke Partij zal, op kosten en op schriftelijk verzoek van de andere Partij, die instrumenten en documenten uitvoeren en afleveren en die andere handelingen verrichten die redelijkerwijs van tijd tot tijd nodig of wenselijk zijn om volledige uitvoering te geven aan de Overeenkomst en haar verplichtingen op grond daarvan.
- 12.6. Noch de Overeenkomst, noch deze AV mogen worden gewijzigd of aangepast, behalve door middel van een schriftelijke akte waarin specifiek naar de Overeenkomst of deze AV wordt verwezen en die door elk van de partijen is ondertekend.
- 12.7. Alle kennisgevingen, verzoeken, toestemmingen, claims, eisen, verklaringen van afstand en andere mededelingen in het kader van de Overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan. E-mailberichten worden geacht een schriftelijke kennisgeving te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst toe te wijzen, te vernieuwen of anderszins over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TLR. TLR mag door schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt de Overeenkomst toewijzen, vernieuwen of overdragen aan een van zijn Filialen.
- 12.9. De Overeenkomst is bindend voor en komt ten goede aan de Partijen en hun respectieve toegestane opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- 12.10. Voor marketing- en/of commerciële doeleinden mogen TLR en haar Gelieerde Ondernemingen hun samenwerking met Opdrachtgever aanhalen als referentie, met gebruikmaking van haar naam en/of logo, tenzij Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt bezwaar heeft gemaakt tegen een dergelijke referentie.
- 12.11. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze AV en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 13.1. Deze AV en de Overeenkomst worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Elke kwestie, geschil of Claim voortvloeiend uit of in verband met deze AV en/of de Overeenkomst, contractueel of niet-contractueel, wordt beheerst door en bepaald in overeenstemming met Nederlands recht.
- 13.2. De Partijen komen onherroepelijk overeen dat elk geschil, controverser of claim (inclusief van niet-contractuele aard) voortvloeiend uit of in verband met deze AV en/of de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan, en uiteindelijk zal worden beoordeeld en beslecht door, de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, Nederland, die exclusieve rechtsbevoegdheid heeft.