

Algemene Voorwaarden van T.L.R. Technisch Laboratorium Rotterdam B.V.

Alle werkzaamheden welke T.L.R. Technisch Laboratorium Rotterdam B.V., hierna TLR genoemd, zich op zich heeft genomen, worden slechts uitgevoerd onder de volgende voorwaarden:

1. Alle door of namens TLR afgegeven offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende één maand na afgifte, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
2. De in offertes en/of overeenkomsten genoemde tarieven zijn exclusief btw. Indien een overeenkomst een permanente of periodieke activiteit inhoudt, of de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan zes maanden, heeft TLR het recht de overeengekomen tarieven aan de gewijzigde loon- en materiaalkosten aan te passen.
3. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, binnen dertig dagen na de factuurdatum te worden uitgevoerd. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn is uitgevoerd, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn. TLR heeft in dergelijke gevallen het recht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor de inning van de verschuldigde bedragen.
4. In het geval dat de analyse of het onderzoek betrekking heeft op monsters, geldt – met uitzondering van het geval waarin overeengekomen is dat monsterneming wordt uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van TLR – dat uitsluitend de opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, representativiteit, en aanduidingen zoals de codes, het merk of de productnamen.
5. TLR legt de resultaten van het door haar verrichte onderzoek vast in een onderzoeksrapport of certificaat. De hierin vermelde resultaten van een onderzoek of analyse hebben enkel betrekking op de onderzochte specimina of de onderzochte hoeveelheid die door de opdrachtgever zijn geleverd, tenzij ook de opdracht tot monsterneming uitdrukkelijk is toegekend.
6. Met uitzondering van een tijdig kenbaar gemaakt schriftelijk bezwaar door de opdrachtgever, veronderstelt TLR impliciet dat de opdrachtgever ermee instemt dat het onderzoek of de analyse mogelijk geheel of gedeeltelijk wordt uitbesteed.
7. Tenzij anders overeengekomen bij de aanvaarding van de offerte, zal TLR monsters die in verband met het onderzoek of de analyse ter beschikking zijn gesteld, indien redelijkerwijs mogelijk, twee weken na de datum waarop de resultaten zijn meegedeeld, bewaren. Eventuele kosten die hieraan zijn verbonden, worden geacht in het analysetarief te zijn inbegrepen. Tenzij tijdig anders overeengekomen, gelden geen bijzondere voorwaarden of verplichtingen ten aanzien van de bewaring van monsters.
8. De aansprakelijkheid van TLR zelf, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers evenals van de organen, ondergeschikten en vertegenwoordigers van haar onderaannemers voor enig verlies of schade veroorzaakt door of ontstaan als gevolg van onjuiste of nalatige uitvoering, niet-uitvoering of vermeende uitvoering van de werkzaamheden, zal beperkt zijn tot in totaal een bedrag gelijk aan 15x van het in rekening gebrachte of in rekening te brengen bedrag, echter tot een maximum van € 25.000,--.

9. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 zijn TLR zelf, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers alsmede de organen, ondergeschikten en vertegenwoordigers van haar onderaannemers dan wel instituten van kwaliteitsborging, certificatie en/of accreditatie, in geen geval aansprakelijk voor gederfde winst of gevolgschade waaronder begrepen letsel en immateriële schade.

10. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vervalt iedere aansprakelijkheid van TLR en de onder 8 bedoelde andere personen voor enig verlies of schade indien de opdrachtgever niet binnen twee weken na blijken van enige tekortkoming als hiervoor bedoeld deze schriftelijk aan TLR heeft gemeld. De aansprakelijkheid van TLR en de onder artikel 8 bedoelde andere personen vervalt ook indien en voor zover niet een rechtsvordering is ingesteld binnen zes maanden na de factuurdatum van de werkzaamheden waarop de factuur betrekking heeft.

11. De opdrachtgever van TLR zal haar en de onder 8 bedoelde andere personen vrijwaren tegen en schadeloos houden voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden en/of enige tekortkoming als onder artikel 8 bedoeld, voor zover zulke aanspraken en eventuele aanspraken van de opdrachtgever zelf de in artikel 8 genoemde beperking te boven gaan.

12. Onverminderd het hierboven bepaalde, worden de in deze voorwaarden opgenomen vrijstelling van aansprakelijkheid evenals de bedongen vrijwaring en schadeloosstelling ten aanzien van de onder artikel 8 bedoelde andere personen dan TLR, beschouwd als waren deze bedingen uitdrukkelijk namens hen gestipuleerd en wordt iedere door TLR gesloten overeenkomst, voor zover deze bedingen betreft, geacht te zijn aangegaan niet alleen namens haar maar ook namens iedere onder artikel 8 bedoelde andere persoon.

13. Uit hoofde van de vertrouwelijke omgang met gegevens betracht TLR de grootst mogelijke terughoudendheid bij het uitwisselen van onderzoeksbevindingen met derden. In het geval dat parametrische bepalingen worden gerapporteerd die de nationale of supranationale toegestane maximale residulimieten of tolerantiegrenzen met betrekking tot milieuwetgeving, voedsel- of voederveiligheid overschrijden, beschouwt TLR het als de primaire verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat deze – voor zulks op grond van wettelijke bepalingen wordt verlangd – melding omtrent bedoelde bevindingen doet bij het relevante bevoegde gezag.

14. Slechts de directie van TLR, doch geen van de andere onder artikel 8 bedoelde personen, is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen, er afstand van te doen, of enige mededeling te doen die op enige wijze met één of meer van deze voorwaarden in strijd is.

15. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en alle overeenkomsten die daarop mochten volgen, worden onderworpen aan Nederlands recht en alle geschillen, die zich ten aanzien van en/of in verband met deze overeenkomsten voordoen, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens in het geval van hoger beroep en cassatie.

16. De onderhavige voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Duitse en Engelse taal opgesteld, evenwel met dien verstande dat de Nederlandse tekst prevaleert boven de Duitse en Engelse tekst.

Deze voorwaarden werden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, evenals bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 1 november 2003.